

Providerwechsel

Sie haben Ihren Domainnamen bereits registriert, möchten aber den jetzigen Provider wechseln?

Dann wechseln Sie doch zu uns und den Umzugsstress (Domain-Umzug) übernehmen wir für Sie. Ein Provider-Wechsel ist einfacher als Sie denken und er lohnt sich auf jeden Fall. Denn Sie profitieren anschließend von unseren Tarifen und einem persönlichen Service.

Wie funktioniert ein Domainumzug?

Es ist egal ob Sie mit Ihrer .DE, .COM, .NET, .ORG, .INFO .BIZ oder eine der vielen anderen TLD Domains umziehen möchten. Wir benötigen von Ihnen als Domaininhaber bzw. 'ADMIN-C' nur Ihre Unterschrift (und gegebenenfalls den Authorization Code der Domain) auf dem Providerwechsel-Formular und wir wickeln Ihren Umzug innerhalb weniger Tage für Sie ab! Ihre Seiten bleiben in der Regel dabei unter der bekannten Adresse erreichbar.

Bei einer Umkonnectierung werden nur die Nameserver sowie die Angaben von 'TECH-C' und 'ZONE-C' geändert. Der Domaininhaber und 'ADMIN-C' Eintrag bleibt, wenn nicht anders gewünscht, natürlich erhalten.

Was müssen Sie tun, wenn Sie schon eine Domain haben und mit dieser zur d-hosting GmbH wechseln möchten?

Sie müssen nur eine Bestellung per Mail oder Fax für Ihre Domain(s) aufgeben. Dann wird Ihnen ein bereits fertig ausgefüllter KK-Antrag, inklusive Ihrer persönlichen Daten, zur Umkonnectierung per E-Mail zugestellt (als PDF-Formular). Damit wir die Domain(s), über unsere NIC-Partner umziehen können, müssen Sie bzw. der bevollmächtigte Administrative Ansprechpartner (ADMIN-C), diese Einverständniserklärung unterzeichnen und uns und dem bisherigen Provider per Fax oder Brief (eine E-Mail reicht hier nicht aus) zukommen lassen. Bei .COM, .NET, .ORG Domains wird nach dem KK-Start zusätzlich noch eine Bestätigungs-Mail an die eingetragene Inhaber/Admin-C-Mailadresse gesendet, welche bestätigt werden muss, sonst wird der Übernahmeantrag nicht gestartet.

Ihre Domain wird dann in unseren Systemen eingerichtet und wir stellen einen KK-Antrag (Konnektivitäts-Koordination). Abhängig von der Reaktionszeit des bisherigen Providers dauert eine Umkonnectierung zwischen 2-10 Werktagen.

Wenn Sie mehr als eine Domain besitzen, übernehmen wir auch gern einen Massen-Umzug für Sie. Bitte setzen Sie sich dafür mit unserem Service-Team in Verbindung.

Die Domain bleibt während der Umkonnectierung (wenn nicht der bisherige Provider die Dienste zwischenzeitlich einstellt) permanent erreichbar!

Ihre Domain wird anschliessend für ein weiteres komplettes Jahr für Sie registriert! Eine Umkonnectierung ist wie eine Neuregistrierung.

Wichtig, wenn Sie einen Providerwechsel planen die Domain(s) beim bisherigen Provider, NICHT schließen bzw. löschen lassen, sondern nur zum Providerwechsel freigeben!

Hinweise zum Auth-Code:

Bei der Übernahme von internationalen Domains (.COM, .NET, .ORG, .INFO und .BIZ) wird zusätzlich ein sogenannter Authorization Code (kurz AUTH-Code oder auch AUTH-Info) der Domain benötigt. Der AUTH-Code schützt Ihre Domain vor Änderungen oder unerlaubte Übernahme. Den AUTH-Code Ihrer Domain erhalten Sie auf Anfrage beim bisherigen Provider (bzw. bei der Kündigung), sofern Ihnen dieser Code nicht bereits automatisch mitgeteilt wurde. Bitte erfragen Sie den AUTH-Code bei Ihrem bisherigen Provider und übermitteln uns diesen per E-Mail bzw. im KK-Antrag.

Beachten Sie bitte außerdem, dass .COM, .NET, .ORG, .INFO und .BIZ -Domains erst 60 Tage nach Erstregistrierung zu einem anderen Provider umgezogen werden können. Ausserdem besteht nach einem Transfer ebenfalls für 60 Tage eine Sperre für einen erneuten Domain-Transfer!

Hinweis:

Der Providerwechsel bzw. Domainumzug ist der rein technische Ablauf, der einen Wechsel einer bereits registrierten Domain vom bisherigen Provider zu uns beinhaltet.

Es ist wichtig, dass Sie vor dem Providerwechsel selbst alle Daten Ihrer Homepage (inklusive eventuelle Datenbanken) vorab beim bisherigen Provider sichern (lokal auf Ihren Computer), und nach der Bestellung auf Ihren neuen Server bei uns ablegen!